

Tack för din beställning på Sportshop.com

Det är viktigt för oss att du som kund är nöjd och om du skulle ångra ditt köp eller vill byta en vara vill vi att du använder den här blanketten för så snabb hantering som möjligt. Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor. Viktigt att tänka på vid retur är att varan ska returneras komplett och oanvänd i originalförpackning. Ångerrätten gäller ej om varan använts eller om etiketterna är intakta. Ångerrätt för privatkunder är 30 dagar från att du mottagit varan. Företagskunder omfattas ej av ångerrätt. Du som kund har ansvaret för varan till dess att den är mottagen av Sportshop.com

Kostnadsfritt byte och retur

På Sportshop.com erbjuder vi våra kunder fri retur vid ett ordervärde över 750SEK samt fria byten. Önskar du returnera en vara från order över 750SEK eller vill göra ett byte så kontaktar du vår kundtjänst på tel 031-788 10 33 eller via kundservice@sportshop.com så skickar vi en retursedel per e-post till er.

Returnera på egen bekostnad

Har du ett ordervärde på under 750SEK och önskar returnera en vara så skickar du tillbaka din retur på egen bekostnad. Du kan själv bestämma med vilket företag returen skickas tillbaka. Dock så står du som kund för ansvaret av paketet tills det kommit fram till Sportshop.com. Alla returer skickas till adressen:

SPORTSHOP.COM EUROPE AB
BACKA BERGÖGATA 16 X
422 46 HISINGS-BACKA

Följ stegen nedan för byte eller retur:

1

Kontakta sportshop.com för retursedel vid retur av order över 750SEK. Detta gäller även vid byte av vara. Vid retur av order under 750SEK står du som kund för retursedel och returfrakt till Sportshop.com.

2

Vänligen fyll i ditt ordernummer

Välj följande alternativ

Retur

Byte

Det är inte möjligt att returnera eller byta varor som innehåller personalisering (tryck av namn/nummer).

Vänligen notera ditt önskade byte:

3

Paketera returen väl och fäst utskrivna retursedel på paketet.



OBS! Returen måste ha ett skyddande emballage, tejsa ingenting på produktens originalförpackning.

4

Lämna din retur till det ombud du fått retursedel för, alternativt den du köpt själv. Tänk på att alltid spara inlämningskvittot då du bär ansvaret tills paketet är sportshop.com tillhanda.

5

Er retur eller önskade byte behandlas normal inom 7 dagar. För att pausa en faktura under tiden för returhantering kontaktar ni Klarna och meddelar att ni gjort en retur. Återbetalning vid retur kan ta uppemot 10 bankdagar.